

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA DO EXERCÍCIO DE 2023

De: 01/01/2023

Até: 10/11/2023

1. Situação e características geral da OUVIDORIA

Total Solicitações Recebidas	Aguardando	Abertas	Andamento	Concluídas	Indeferidas	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Aguardando a mais de 15 dias
1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0

2. Quantidade de pedidos da Ouvidoria

Quantidade de pedidos	Média Mensal
1	0,09

3. Informações Genéricas sobre os solicitantes

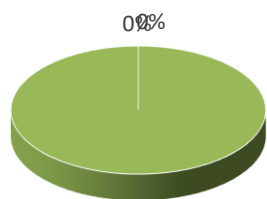
a) por status

Total Solicitações Recebidas	Aguardando	Abertas	Andamento	Concluídas	Indeferidas
1	0	0	1	0	0

b) por tipologia

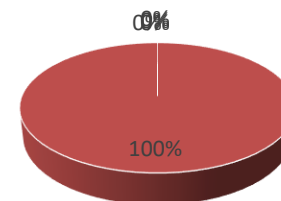
Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão
0	1	0	0	0

a) por status



■ Aguardando ■ Abertas ■ Andamento ■ Concluídas ■ Indeferidas

b) por tipologia



■ Elogio ■ Pedido de Informação ■ Reclamação ■ Solicitação ■ Sugestão

4. Tempo de resposta

a) tempo médio de resposta

14 dias

5. Informações respondidas por Unidades Administrativas

a) Quantidades por setor administrativo em 2023

Executivo Municipal	0
Setor da Educação	0
Setor de Contabilidade	0
Setor de Engenharia	0
Setor de Licitações e Contratos	1
Setor de Protocolos	0
Setor de RH	0
Setor de Saúde	0
Setor Jurídico	0

