



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANFRINÓPOLIS

ESTADO DO PARANÁ – CNPJ: 01.614.343/0001-09

INSTRUÇÃO DE SERVIÇOS Nº 002/2023 – OUVIDORIA 14.11.2023

Estabelece os processos de trabalhos e organograma de fluxos da Ouvidoria na forma presencial e na forma eletrônica no Município de Manfrinópolis/Pr.

ILENA DE FÁTIMA PEGORARO OLIVEIRA, Prefeita Municipal de Manfrinópolis, Estado do Paraná, no uso de suas atribuições legais e considerando as disposições da Lei Federal nº 12.527 de 18 de Novembro de 2011, que regula o acesso a informações, bem como a Portaria nº 3851/2023, de 15 de agosto de 2023.

NORMATIZA:

1. Processo de trabalho da Ouvidoria

- Optar por presencial ou eletrônico:

FORMA PRESENCIAL:

O cidadão, usuário de serviço público municipal poderá se dirigir a Prefeitura Municipal de Manfrinópolis, para contatar a Ouvidoria Municipal e realizar sua Reinvidicação de forma presencial, retém o número do protocolo e em até 20 (vinte) dias retorna com o Protocolo em mãos para obter a resposta.

Cita-se o endereço para fins de Protocolo:

- Prédio da Prefeitura Municipal de Manfrinópolis
- Setor de Protocolo e Requerimentos
- Rua Encantilado, 11 – Centro – Manfrinópolis/Pr, CEP: 85.628-000.
- Telefone: 46 3562-10.01
- Horário de funcionamento: Das 08:00 as 12:00 e das 13:00 as 17:00, de segunda a sexta-feira.

RESPONSÁVEL PELO SIC: **Susana Francisconi**

SETOR DE: **Recursos Humanos/Portal da Transparência**

Portaria de Nomeação: nº 3851/2023 – Responsável pela Ouvidoria



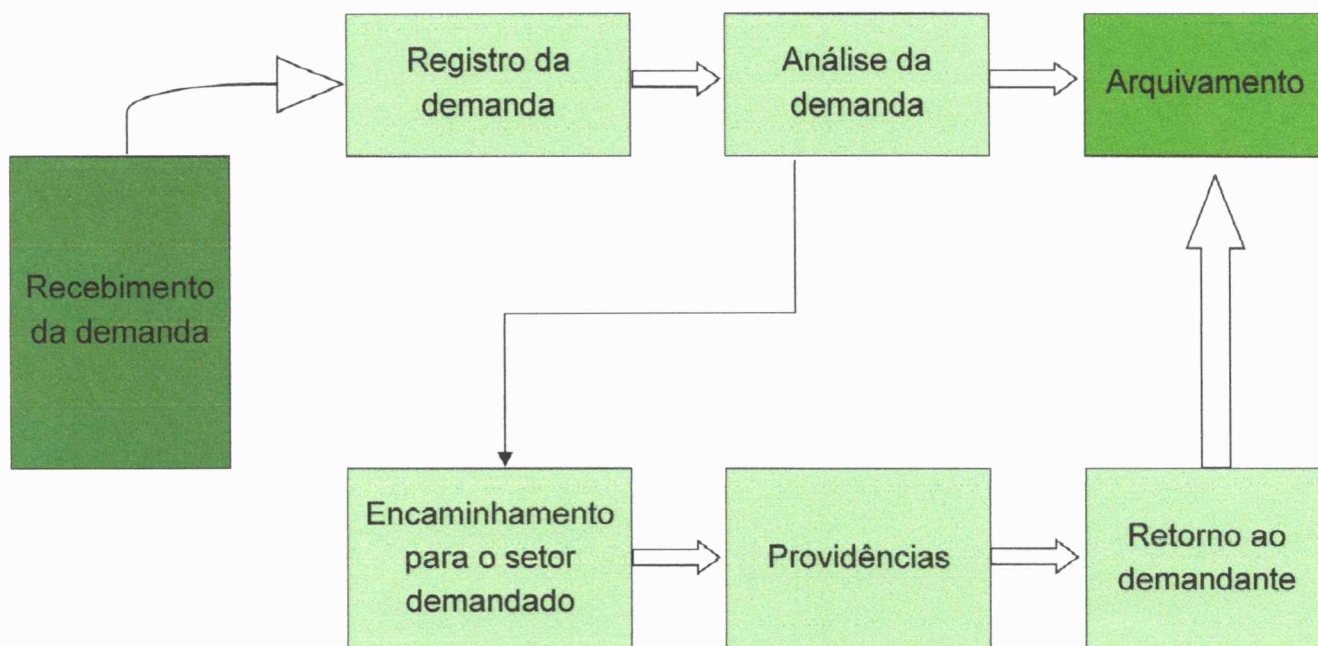
PREFEITURA MUNICIPAL DE MANFRINÓPOLIS

ESTADO DO PARANÁ – CNPJ: 01.614.343/0001-09

FORMA ELETRÔNICA:

O cidadão, usuário de serviço público municipal poderá acessar o formulário disponível no seguinte link: <https://manfrinopolis.pr.gov.br/ouvidoria> e descrever a sua reivindicação, em seguida, clica em ENVIAR, aguarda a comunicação em seu e-mail informado, e com base no protocolo gerado, acompanha-o pelo e-mail informado. Sendo que o Município tem o prazo máximo de 20 (vinte) dias para responder a solicitação e encaminhar a resposta, sendo esse procedimento realizado pelo e-mail do cidadão informado no momento da solicitação.

2. Fluxograma da Ouvidoria



Gabinete da Prefeita Municipal de Manfrinópolis, em 14 de novembro de 2023.

Ilene F. P. Oliveira
Ilene de Fátima Pegoraro Oliveira
Prefeita Municipal