



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANFRINÓPOLIS

ESTADO DO PARANÁ – CNPJ: 01.614.343/0001-09

INSTRUÇÃO DE SERVIÇOS Nº 001/2023 – SIC 14.11.2023

Estabelece os processos de trabalhos, e organograma de fluxos de informação na forma presencial e na forma eletrônica no Município de Manfrinópolis/Pr.

ILENA DE FÁTIMA PEGORARO OLIVEIRA, Prefeita Municipal de Manfrinópolis, Estado do Paraná, no uso de suas atribuições legais e considerando as disposições da Lei Federal nº 12.527 de 18 de Novembro de 2011, que regula o acesso a informações, bem como a Portaria nº 3852/2023, de 15 de agosto de 2023.

NORMATIZA:

1. Processo de trabalho SIC

- Optar por presencial ou eletrônico:

FORMA PRESENCIAL:

O cidadão, usuário de serviço público municipal poderá se dirigir a Prefeitura Municipal de Manfrinópolis, para a entrega de pedidos de Acesso à Informação Pública de forma presencial, retém o número do protocolo e em até 20 (vinte) dias retorna com o Protocolo em mãos para obter a resposta.

Cita-se o endereço para fins de Protocolo:

- Prédio da Prefeitura Municipal de Manfrinópolis
- Setor de Protocolo e Requerimentos
- Rua Encantilado, 11 – Centro – Manfrinópolis/Pr, CEP: 85.628-000.
- Telefone: 46 3562-10.01
- Horário de funcionamento: Das 08:00 as 12:00 e das 13:00 as 17:00, de segunda a sexta-feira.

RESPONSÁVEL PELO SIC: **Susana Francisconi**

SETOR DE: **Recursos Humanos/Portal da Transparência**

Portaria de Nomeação: nº 3852-2023 – Responsável pelo SIC

J



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANFRINÓPOLIS

ESTADO DO PARANÁ – CNPJ: 01.614.343/0001-09

FORMA ELETRÔNICA:

O cidadão, usuário de serviço público municipal poderá acessar o formulário disponível no seguinte link: <https://manfrinopolis.pr.gov.br/requerimento> e descrever o que precisa, em seguida, clica em Solicitar, aguarda a comunicação em seu e-mail informado, e com base no protocolo gerado, acompanha-o em <https://manfrinopolis.pr.gov.br/consulta-de-protocolo/>, sendo que o Município tem o prazo máximo de 20 (vinte) dias para responder a solicitação e encaminhar a resposta, sendo esse procedimento realizado pelo e-mail do cidadão informado no momento da solicitação.

2. Fluxograma do SIC



Gabinete da Prefeita Municipal de Manfrinópolis, em 14 de novembro de 2023.

Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira
Prefeita Municipal