



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANFRINÓPOLIS

ESTADO DO PARANÁ – CNPJ: 01.614.343/0001-09

CERTIDÃO

O MUNICÍPIO DE MANFRINÓPOLIS, pessoa jurídica de direito público interno, inscrita no CNPJ/MF sob nº 01.614.343/0001-09, CERTIFICA por meio de sua representante legal, Sra. **Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira**, Prefeita Municipal de Manfrinópolis, Estado do Paraná, o seguinte:

- Das PROVIDÊNCIAS ADOTADAS pela Administração Pública nas soluções apresentadas pelas solicitações de acesso à informação e Ouvidoria no exercício de 2022, foram as seguintes:

1. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Abaixo apresentamos algumas ações adotadas pelo Município de Manfrinópolis no exercício corrente de 2023 que poderão ter impactos positivos sobre a experiência dos usuários dos nossos serviços e da sociedade em geral:

➤ Tem desenvolvido ao longo do ano de 2023, melhorias constantes em seu Portal da Transparência para facilitar o acesso dos usuários da informação e munícipes de Manfrinópolis;

➤ Tem supervisionado todas as solicitações e agilizado o mais rápido possível o atendimento de cada uma;

➤ Em parceria com as Secretarias Municipais, tem adotado a uma melhor comunicação entre os órgãos para aperfeiçoar a gestão das solicitações de Protocolos de solicitação de férias, licenças, licenças especiais, bem como, demais pedidos requeridos.

➤ Tem buscado o aperfeiçoamento constante na gestão da informação no Portal da Transparência do Município, em especial por meio do SIC e Ouvidoria.

2. DO RELATÓRIO GERAL DO SIC e OUVIDORIA.

Em anexo a esta, RELATÓRIO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES DO EXERCÍCIO DE 2023.

O referido é verdade e dou fé.

Manfrinópolis, em 10 de novembro de 2023.

Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira
Prefeita Municipal

Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira

Prefeita Municipal

CPF 022 654 289-06

RELATÓRIO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES DO EXERCÍCIO DE 2023

De: 01/01/2023

Até: 08/11/2023

1. Situação e características geral dos pedidos de acesso à informação e solicitações

Total Solicitações Recebidas	Aguardando	Abertas	Andamento	Concluídas	Indeferidas	P. Físicas	P. Jurídicas	De Manfrinópolis	De fora	Rec. por Email	Rec. por Papel	Rec. por CD/DVD	Rec. por PenDrive	Aguardando a mais de 15 dias
39	0	0	0	36	3	39	0	29	10	37	2	0	0	0

2. Quantidade de pedidos de acesso à informação e solicitações

Quantidade de pedidos	Média Mensal
39	3,25

3. Informações Genéricas sobre os solicitantes

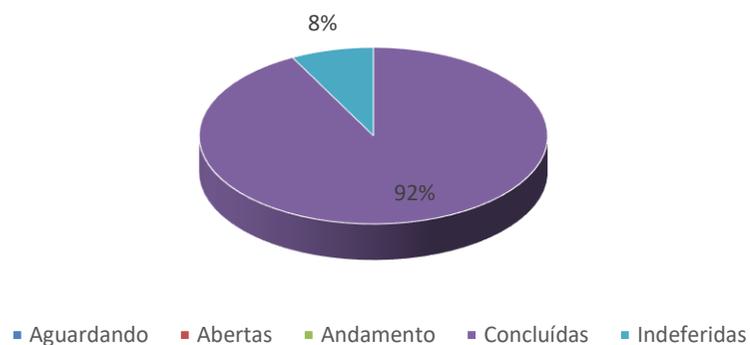
a) por status

Total Solicitações Recebidas	Aguardando	Abertas	Andamento	Concluídas	Indeferidas
39	0	0	0	36	3

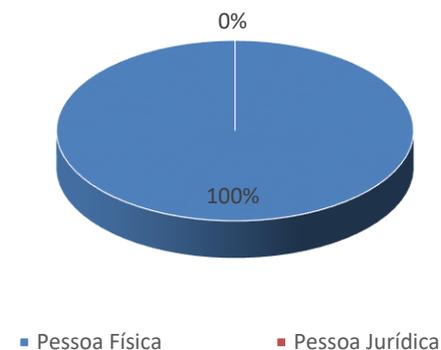
b) por tipo de pessoa solicitante - física ou jurídica

Total Solicitações Recebidas	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
39	39	0

a) por status



b) por tipo de pessoa solicitante - física ou jurídica



c) por localização do solicitante

De	De fora
Manfrinópolis	
29	10



4. Tempo de resposta

a) tempo médio de resposta

8,79 dias

5. Informações respondidas por Unidades Administrativas

a) Quantidades por setor administrativo em 2023

Executivo Municipal	0
Setor da Educação	19
Setor de Contabilidade	0
Setor de Engenharia	1
Setor de Licitações e Contratos	3
Setor de Protocolos	1
Setor de RH	15
Setor de Saúde	0
Setor Jurídico	0
Quantidade	39

