



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MANFRINÓPOLIS

ESTADO DO PARANÁ – CNPJ: 01.614.343/0001-09

## CERTIDÃO

O MUNICÍPIO DE MANFRINÓPOLIS, pessoa jurídica de direito público interno, inscrita no CNPJ/MF sob nº 01.614.343/0001-09, CERTIFICA por meio de sua representante legal, Sra. **Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira**, Prefeita Municipal de Manfrinópolis, Estado do Paraná, o seguinte:

- Das PROVIDÊNCIAS ADOTADAS pela Administração Pública nas soluções apresentadas pelas solicitações de acesso à informação e Ouvidoria no exercício de 2022, foram as seguintes:

### 1. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Abaixo apresentamos algumas ações adotadas pelo Município de Manfrinópolis em 2022 que poderão ter impactos positivos sobre a experiência dos usuários dos nossos serviços e da sociedade em geral:

➤ Desenvolveu ao longo do ano de 2022, melhorias constantes em seu Portal da Transparência para facilitar o acesso dos usuários da informação e munícipes de Manfrinópolis;

➤ Supervisionou todas as solicitações e agilizou o mais rápido possível o atendimento de cada uma;

➤ Em parceria com as Secretarias Municipais, para Deferimento ou Indeferimento das solicitações, buscou uma melhor comunicação entre os órgãos para melhorar a gestão de Protocolos de solicitação de férias, licenças, licenças especiais, bem como, demais pedidos requeridos.

➤ Tem buscado o aperfeiçoamento constante na gestão da informação no Portal da Transparência do Município, em especial por meio do SIC e Ouvidoria.

### 2. DO RELATÓRIO GERAL DO SIC e OUVIDORIA.

Em anexo a esta, RELATÓRIO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES DO EXERCÍCIO DE 2022.

O referido é verdade e dou fé.

Manfrinópolis, em 20 de janeiro de 2023.

  
**Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira**  
Prefeita Municipal

**Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira**  
Prefeita Municipal  
CPF 022 654 289-06

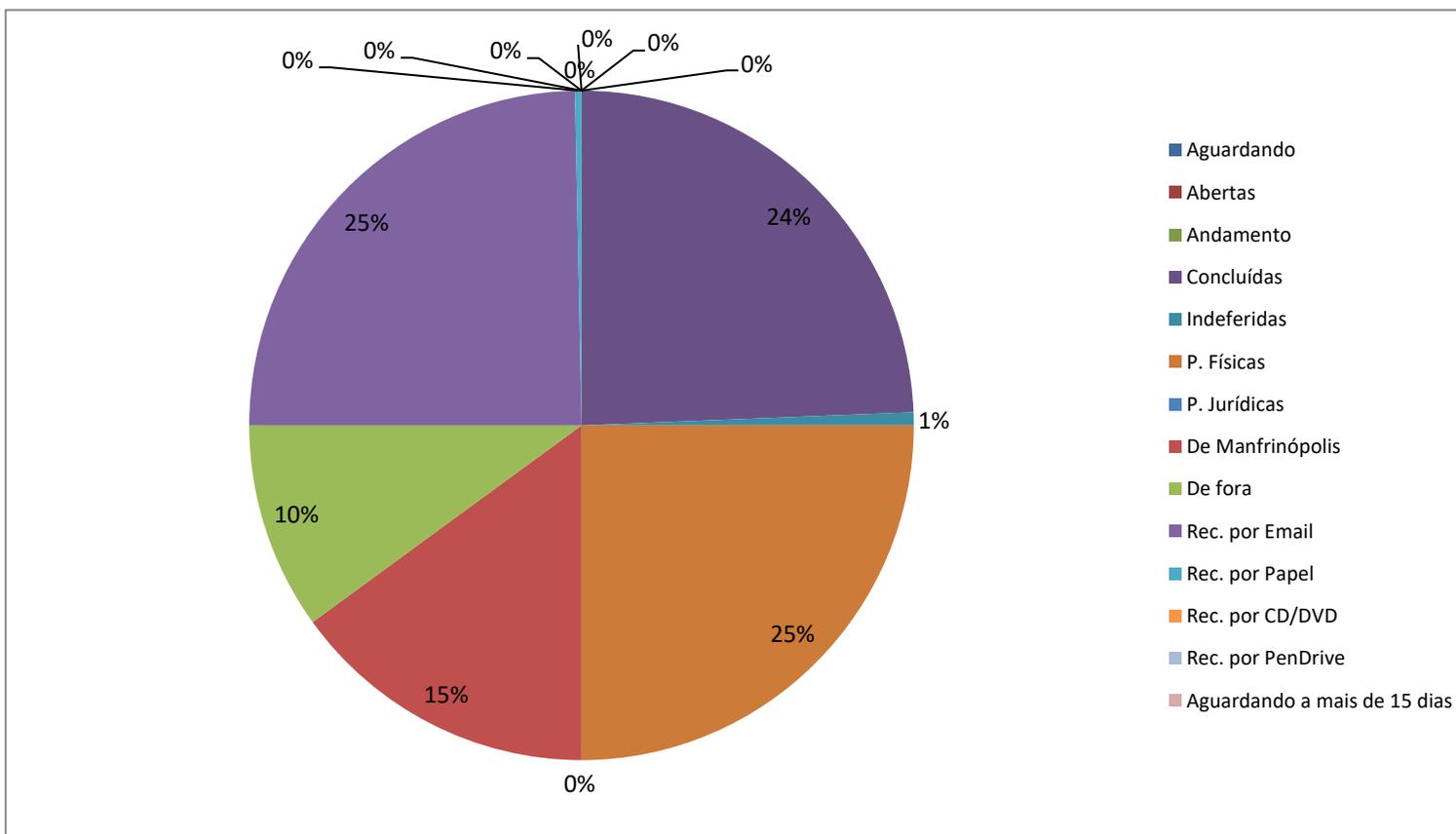
## RELATÓRIO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES DO EXERCÍCIO DE 2022

De: 01/01/2022

Até: 31/12/2022

### 1. Situação e características geral dos pedidos de acesso à informação e solicitações

Total Solicitações Recebidas	Aguardando	Abertas	Andamento	Concluídas	Indeferidas	P. Físicas	P. Jurídicas	De Manfrinópolis	De fora	Rec. por Email	Rec. por Papel	Rec. por CD/DVD	Rec. por PenDrive	Aguardando a mais de 15 dias
80	0	0	0	78	2	80	0	48	32	79	1	0	0	0



## 2. Quantidade de pedidos de acesso à informação e solicitações

Quantidade de pedidos	Média Mensal
80	6,67

## 3. Informações Genéricas sobre os solicitantes

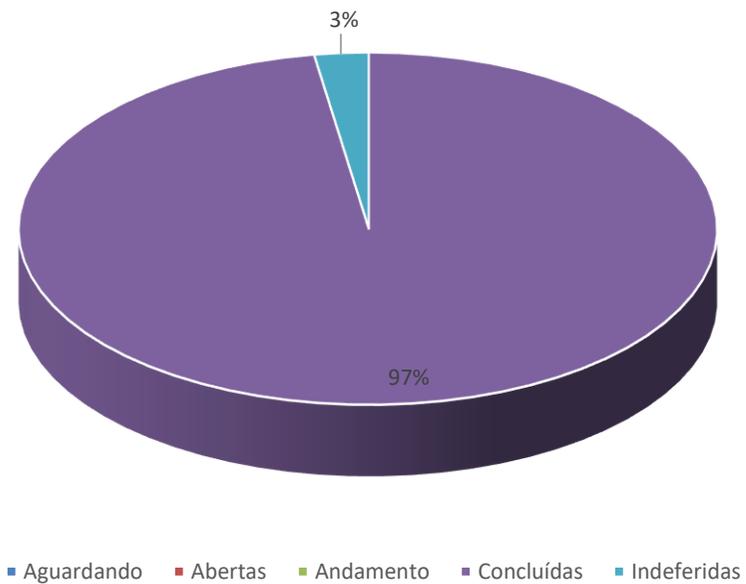
a) por status

Total Solicitações Recebidas	Aguardando	Abertas	Andamento	Concluídas	Indeferidas
80	0	0	0	78	2

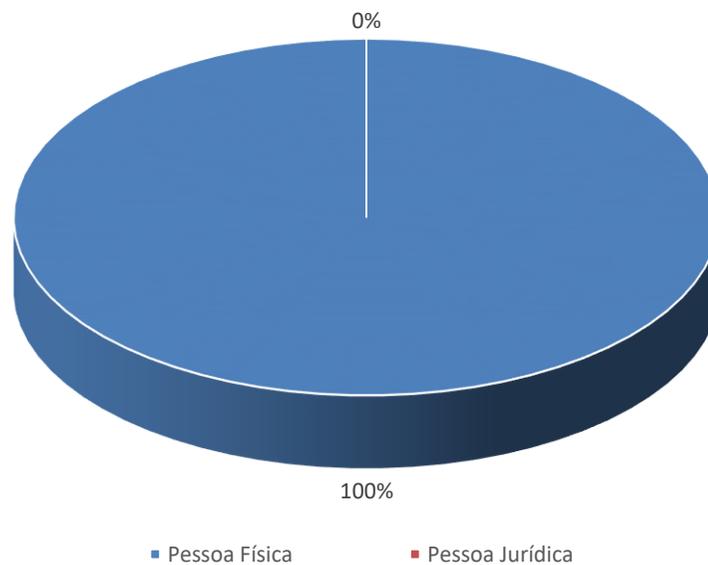
b) por tipo de pessoa solicitante - física ou jurídica

Total Solicitações Recebidas	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
80	80	0

a) por status



b) por tipo de pessoa solicitante - física ou jurídica



c) por localização do solicitante

De	De fora
Manfrinópolis	
48	32



#### 4. Tempo de resposta

a) tempo médio de resposta

10,2 dias

## 5. Informações respondidas por Unidades Administrativas

### a) Quantidades por setor administrativo em 2022

Executivo Municipal	1
Setor da Educação	36
Setor de Contabilidade	0
Setor de Engenharia	0
Setor de Licitações e Contratos	0
Setor de Protocolos	5
Setor de RH	38
Setor de Saúde	0
Setor Jurídico	0

