



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANFRINÓPOLIS

ESTADO DO PARANÁ – CNPJ: 01.614.343/0001-09

CERTIDÃO

O MUNICÍPIO DE MANFRINÓPOLIS, pessoa jurídica de direito público interno, inscrita no CNPJ/MF sob nº 01.614.343/0001-09, CERTIFICA por meio de sua representante legal, Sra. **Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira**, Prefeita Municipal de Manfrinópolis, Estado do Paraná, o seguinte:

- Das PROVIDÊNCIAS ADOTADAS pela Administração Pública nas soluções apresentadas pelas solicitações de acesso à informação e Ouvidoria no exercício de 2022, foram as seguintes:

1. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Abaixo apresentamos algumas ações adotadas pelo Município de Manfrinópolis no exercício corrente de 2023 que poderão ter impactos positivos sobre a experiência dos usuários dos nossos serviços e da sociedade em geral:

- Tem desenvolvido ao longo do ano de 2023, melhorias constantes em seu Portal da Transparência para facilitar o acesso dos usuários da informação e munícipes de Manfrinópolis;
- Tem supervisionado todas as solicitações e agilizado o mais rápido possível o atendimento de cada uma;
- Em parceria com as Secretarias Municipais, tem adotado a uma melhor comunicação entre os órgãos para aperfeiçoar a gestão das solicitações de Protocolos de solicitação de férias, licenças, licenças especiais, bem como, demais pedidos requeridos.
- Tem buscado o aperfeiçoamento constante na gestão da informação no Portal da Transparência do Município, em especial por meio do SIC e Ouvidoria.

2. DO RELATÓRIO GERAL DO SIC e OUVIDORIA.

Em anexo a esta, RELATÓRIO DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E SOLICITANTES DO EXERCÍCIO DE 2023.

O referido é verdade e dou fé.

Manfrinópolis, em 10 de novembro de 2023.

Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira
Prefeita Municipal

Ilena de Fátima Pegoraro Oliveira
Prefeita Municipal
CPF 022 654 289-06

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA DO EXERCÍCIO DE 2023

De: 01/01/2023

Até: 10/11/2023

1. Situação e características geral da OUVIDORIA

Total Solicitações Recebidas	Aguardando	Abertas	Andamento	Concluídas	Indeferidas	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Aguardando a mais de 15 dias
1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0

2. Quantidade de pedidos da Ouvidoria

Quantidade de pedidos	Média Mensal
1	0,09

3. Informações Genéricas sobre os solicitantes

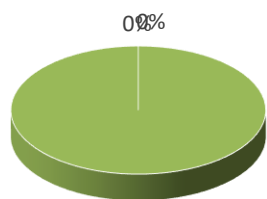
a) por status

Total Solicitações Recebidas	Aguardando	Abertas	Andamento	Concluídas	Indeferidas
1	0	0	1	0	0

b) por tipologia

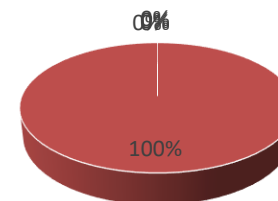
Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão
0	1	0	0	0

a) por status



■ Aguardando ■ Abertas ■ Andamento ■ Concluídas ■ Indeferidas

b) por tipologia



■ Elogio ■ Pedido de Informação ■ Reclamação ■ Solicitação ■ Sugestão

4. Tempo de resposta

a) tempo médio de resposta

14 dias

5. Informações respondidas por Unidades Administrativas

a) Quantidades por setor administrativo em 2023

Executivo Municipal	0
Setor da Educação	0
Setor de Contabilidade	0
Setor de Engenharia	0
Setor de Licitações e Contratos	1
Setor de Protocolos	0
Setor de RH	0
Setor de Saúde	0
Setor Jurídico	0

